

管理物件ご入居者様

埼玉県戸田市新曽 2186-1
株式会社 平和不動産
代表取締役 榎本好孝

コールセンター整備のご案内

平素は格別のご高配を賜り、また、管理運営につきまして格別のご理解を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、ご入居者様の利便性向上を目的として、コールセンターを整備致しました。各室内の水まわりのトラブル、電気トラブル、鍵の紛失、ガラスの破損、その他各種設備の故障等を迅速に対応することを目指しております。

記

室内の設備の故障・トラブルに関するお問い合わせ先 コールセンター

1. 受付時間 **年中無休 24時間受付**
2. 連絡先 **0120-797-906**
3. 一部業務の外部委託につきまして
コールセンター運用に関しまして、レスキューコールセンターの受付、夜間休日出動業務をジャパンベストレスキューシステム（JBR）株式会社に外部委託をしております。
4. 緊急対応につきまして
夜間・休日の作業につきましては「緊急時の応急対応」とさせていただきます、緊急性の低いと思われる症状や部材の都合上当日に完全な復旧ができない案件に関しましては翌営業日のご対応とさせていただきますのでご了承ください。（受付は24時間）

☆弊社へのお問い合わせにつきましては、お問い合わせ内容により連絡先が異なります☆

契約・解約・更新その他契約内容に関するお問い合わせ先

平和不動産管理部 TEL 048-444-1234
受付時間： 9:30 ~18:00（定休日水曜・年末等長期休暇除く）

メールでのお問い合わせはホームページ（<http://kanri.heiwa-f.jp/>）の問い合わせフォームよりお願い致します。



平和不動産の問い合わせ電話番号が変わります

室内設備の故障・トラブルに関するお問い合わせ

TEL 0120-797-906 (コールセンター)

受付時間 年中無休 24時間受付

※夜間・休日の作業につきましては「緊急時の応急対応」とさせていただきます、緊急性の低いと思われる症状や部材の都合上当日に完全な復旧ができない案件に関しましては翌営業日のご対応とさせていただきますのでご了承ください。

契約・解約・更新・駐車場その他契約内容に関するお問い合わせ

TEL 048-444-1234 (平和不動産管理部)

受付時間 9:30 ~ 18:00

(定休日水曜・年末年始等当社休業日除く)

同封のステッカーは、玄関扉
「内側」の右上、又は左上に貼付
してください。

